

Garanție pentru Folia de Protecție a Vopselei „FPV”

Color Tuning SRL vă va oferi o **garanție de 2 ani** pentru folia de protecție a vopselei („FPV”) care a fost instalată de echipa de instalatori certificați Color Tuning. Garantăm folia împotriva crăpăturilor sau desprinderii pe suprafețele vopsite ale automobilelor. Decolorarea foliei poate apărea dacă folia nu este întreținută în mod regulat sau soluțiile de la șalatoriile auto nu sunt corect aplicate. Garanția nu acoperă deteriorarea foliei de protecție a vopselei cauzată de accidente sau coliziuni, utilizarea necorespunzătoare, îndepărtare intenționată a foliei de pe suprafața, uzura obișnuită și nici deteriorarea, îndoirea sau ciupirea suprafeței protejate sau a foliei cauzată de impactul cu pietre sau orice alte resturi.

Orice „FPV” pe care Color Tuning acceptă să o înlocuiască și care este acoperită de această garanție va fi înlocuită fără costuri suplimentare. În acest caz, înlocuirea foliei deteriorate reprezintă soluția exclusivă; răspunderea nu se extinde asupra altor daune, accidentale, indirecte sau de altă natură. „FPV” care nu este acoperită de această garanție poate fi înlocuită contra unui cost suplimentar care va fi convenit între dvs. și Color Tuning.

„FPV” este rezistentă la produsele de îngrijire auto standard din industrie, produse specializate, cum ar fi produse de îndepărtare a zgârieturilor, degresanți, (agenți de îndepărtare a peliculelor de murdărie din trafic), lacuri și ceruri abrazive. Cu toate acestea, agenții de curățare chimici pot dăuna „FPV”. În astfel de circumstanțe, daunele nu vor fi acoperite de garanție. Consultați documentația noastră privind îngrijirea ulterioară pentru referință.

În cazul în care se constată că produsul este defect și în urma inspectării produsului defect și a stabilirii de către noi a faptului că reclamația dvs. se încadrează în sfera de aplicare al acestei garanții, vom aranja înlocuirea „FPV” în termen de maxim 20 de zile (20) de zile, la sediul nostru. În cazul în care nu vă putem înlocui produsul garantat deoarece nu se mai fabrică sau nu este disponibil, îl vom înlocui cu un produs comparabil sau vă vom rambursa costul de achiziție, la discreția noastră exclusivă. În cazul în care stabilim că daunele nu sunt acoperite de această garanție, vă vom anunța și vă vom informa cu privire la alternative care vă sunt disponibile și costurile aferente. Produsele de înlocuire, odată instalate, sunt acoperite doar pentru perioada rămasă din garanție. Garanția Color Tuning pentru „FPV” nu acoperă costurile de transport al vehiculului la și de la locație. În cazul în care vehiculul este vândut în perioada de garanție, garanția este transferabilă noului proprietar al vehiculului.

AVERTISMENT: „FPV” nu ar trebui să dăuneze finisajului vopselei aplicate din fabrică de producător atunci când este îndepărtată în mod profesionist, cu toate acestea reparațiile „inteligente” și vehiculele cu finisaje revopsite parțial și/sau cu completă se pot exfolia. În acest caz, Color Tuning nu va fi trasă la răspundere pentru repararea/înlocuirea unui astfel de incident. Color Tuning nu este responsabilă pentru niciun cost derivat ca urmare a unei reclamații în garanție, cum ar fi combustibilul, pierderea de venituri sau alte cheltuieli aferente. Acest acord este o garanție a produsului și nu o asigurare și este limitat la o singură cerere de despăgubire pentru fiecare panou.